



## *Preguntas Más Frecuentes*

### **¿Cuánto cuesta enviar una barrica?**

Los costos de flete dependen de la ubicación de entrega y la cantidad de barricas. Les enviaremos un presupuesto de flete en dos días hábiles.

### **¿Cómo puedo llevar un seguimiento de mi envío?**

En cuanto su pedido se formalice (por internet o directamente), usted recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles del pedido y fecha de envío estimada. Usted tendrá que responder para aceptar o rechazar el pedido.

Usted recibirá otra notificación una vez que las barricas estén programadas para la producción, así como cuando salgan de la tonelería. La notificación de envío incluirá una copia de su carta de embarque e incluirá información de contacto de la empresa de transporte. Para un estado actualizado de su pedido en cualquier momento, por favor póngase en contacto con su vendedor y haga referencia a su número de pedido.

### **¿Qué plazo de tiempo es necesario para pedir barricas?**

Porque nuestra tonelería es local, el plazo de tiempo necesario para pedidos es relativamente corto. Para barricas personalizadas producidas en nuestra tonelería, el tiempo de entrega es de 2 a 6 semanas, debido a programación de producción y entrega. Por favor póngase en contacto con su vendedor, para obtener tiempos actuales de entrega de su propio pedido. Para envíos de barricas del inventario de nuestro almacén de Napa, los pedidos se enviarán en una semana.

### **¿Qué barricas están disponibles para entrega inmediata?**

Un pequeño inventario está disponible en nuestro almacén de Napa, de temperatura y humedad controlada.

Para revisar nuestros productos actuales en stock, por favor llame al 707-255-5900.

### **¿Podemos obtener nuestro logo impreso en las barricas?**

Sí. Con un pedido mínimo de diez barricas se puede añadir un logotipo personalizado en el centro del fondo de la barrica (tamaño máximo: 11" de ancho por 9" de alto).

Especificaciones: Son preferidos archivos vectoriales en blanco y negro (AI, EPS, PDF). Los archivos en blanco y negro JPEG a 300 dpi y al menos 2 MB de tamaño son aceptables. Imágenes escaneadas no son aceptables.

### **¿De dónde se suministran ustedes del roble americano y roble francés?**

El roble americano proviene del medio oeste de EEUU, con la fuente primaria en los Ozarks. El suelo es rocoso, y esto resulta roble de grano fino.

Nuestro roble francés viene de todos los grandes bosques en Francia que producen roble de calidad tonelera, y estos incluyen el Vosges, Allier, Nevers y Tronçais. Utilizamos sólo grano fino, de árboles sanos y rectos.

### **¿Ofrecen roble curado y secado al aire de 36 meses?**

Sí, en cantidades limitadas. Póngase en contacto con su vendedor para ver disponibilidad.

### **¿Cuáles son las condiciones de pago?**

Los primeros pedidos de nuevos clientes y de menos de \$2.000 requieren pago anticipado.

Aceptamos Visa, MasterCard, o cheque. Pago a 30 días se puede establecer después de completar una solicitud de crédito.

### **¿Cuál es su horario?**

El horario de la tonelería es de lunes a viernes de 8:00-16:00 hora del Centro de EEUU

El horario de oficina en Napa es de lunes a viernes de 8:00-16:00 hora del Pacifico de EEUU

### **¿A quién contacto para recomendaciones de barricas para mi vino?**

Nuestra página de internet le proporcionará muchas sugerencias respecto a las opciones de barricas.

Si tienen más preguntas, pónganse en contacto con su vendedor o nuestra oficina de Napa al 707-255-5900. Nuestros vendedores cuentan con más de 35 años combinados de experiencia.

### **¿Cuántas barricas necesito comprar para conseguir un descuento?**

Hay descuentos disponibles de cantidades mayores de 20 barricas y mayores de 200 barricas.

### **¿Cuánto cuesta una barrica?**

Póngase en contacto con su vendedor para los precios actuales.

### **¿Cómo cuido mi barrica?**

Ver [uso y cuidado de la barrica](#)

*Nota: Siga las instrucciones de cuidado de la barrica para preparar y mantener su barrica. Es muy importante identificar y comunicar cualquier problema con la barrica antes de llenarla de vino.*

**¿Cuál es la cantidad mínima de barricas que ustedes venden?**

Aceptamos pedidos de una sola barrica.

**¿Cuáles son las dimensiones de la barrica?**

Para las dimensiones de nuestras barricas, por favor visiten [la página de dimensiones](#).

**¿Venden barricas usadas de vino?**

No. Nuestras barricas son nuevas y hechas a mano cuidadosamente. Para barricas usadas, les recomendamos revisar los clasificados en el [winebusiness.com](#).